



[www.digitnetwork.it](http://www.digitnetwork.it)



# Assistenza Tecnica

**Servizi di Manutenzione - Assistenza Tecnica Specializzata**

Assistenza sistemistica EDUCATIONAL BEST IT Care

Agli istituti scolastici forniamo servizi di assistenza sistemica EDUCATIONAL BEST IT Care, con assistenza completa negli ambienti Microsoft, Linux, MacOS, periferiche di stampa ed acquisizione, Networking-WiFi sistemi di multimedialità LIM e Monitor Interattivi, Sistemi di protezione e Backup NAS e Firewall, Antivirus

## Tecnici qualificati

Il nostro personale tecnico è certificato per verificare la sicurezza dei vostri sistemi e per garantire la manutenzione degli impianti informatici delle diverse complessità dei singoli istituti.

Forniamo servizi di formazione per l'utilizzo delle apparecchiature informatiche e la sicurezza degli impianti.





[www.digitnetwork.it](http://www.digitnetwork.it)



# Assistenza EDUCATIONAL BEST IT Care

Tecnici dedicati per la gestione dei servizi di assistenza on-site o da remoto con i nostri pacchetti che propongono due tipologie:

- 1) Contratto ad ore prepagate
- 2) Contratto di manutenzione periodica programmata

CONTRATTO EDU 365 BEST IT Care

Helpdesk telefonico Lunedì – Venerdì 9:00/13:00

Manutenzione infrastrutture IT da remoto e on site

Monitoraggio e controllo

Tempi di intervento garantiti entro le 12 ore lavorative dalla chiamata ricevuta.

## SERVIZI DI MANUTENZIONE

Manutenzione informatica della segreteria  
dell'istituto  
Manutenzione informatica dell'Istituto  
Manutenzione delle LIM dell'istituto  
Manutenzione della rete dati  
Manutenzione della rete Wi-Fi

Distribuito da:

BLUE DIGIT

