



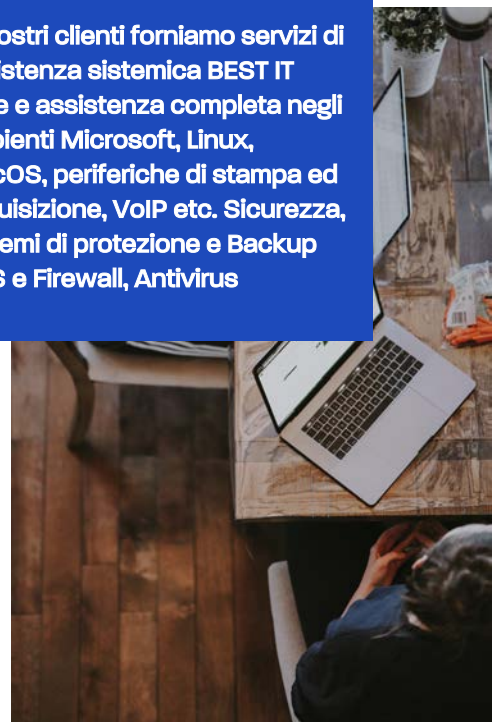
www.digitnetwork.it

Assistenza Informatica

Servizi di Manutenzione - Assistenza Tecnica Specializzata

Il nostro personale tecnico è certificato per verificare la sicurezza dei vostri sistemi e per garantire Sistemi di Business Continuity e Disaster Recovery, Analisi dei Rischi e analisi degli impatti gestione incidenti, abusi, frodi e reputazione Verifiche di sicurezza sulle falle informatiche ed organizzative Formazione per la sicurezza e la conformità.

Ai nostri clienti forniamo servizi di assistenza sistemica BEST IT Care e assistenza completa negli ambienti Microsoft, Linux, MacOS, periferiche di stampa ed acquisizione, VoIP etc. Sicurezza, Sistemi di protezione e Backup NAS e Firewall, Antivirus





www.digitnetwork.it

Assistenza Sistemistica

BEST IT Care

Tramite questo servizio, progettato per monitorare e gestire l'infrastruttura IT delle aziende, forniamo servizi di assistenza sistemistica, desktop management e system management strutturati volti a garantire la piena continuità operativa del cliente, minimizzando l'insorgere di problematiche attraverso un'adeguata pianificazione degli interventi ordinari e preventivi ed operando tempestivamente in caso di fermi o imprevisti. Questo servizio proporzionato alle necessità del cliente garantisce: Assistenza completa nei seguenti ambiti tecnologici: ambienti Microsoft, Linux, MacOS, lato server e client, periferiche di stampa ed acquisizione, VoIP etc.

Assistenza on site e da remoto tramite sistemi di teleassistenza
Tempestività d'intervento per minimizzazione i tempi di risoluzione
Consulenze nell'ambito del servizio di assistenza sistemistica, suggeriamo e proponiamo opportunità e innovazioni volte a migliorare la sicurezza e l'efficienza dei sistemi.

Offriamo tre diverse tipologie di contratto, che includono diversi servizi.

CONTRATTO ENTRY 365

HELP Desk telefonico Lunedì – Venerdì 9:00/13:00
Manutenzione infrastrutture IT da remoto e on site
Monitoraggio e controllo soluzioni di backup Tempi di intervento garantiti entro le 12 ore lavorative dalla chiamata ricevuta.

CONTRATTO BASIC 365

HELP Desk telefonico Lunedì – Venerdì 9:00/17:00
Manutenzione infrastrutture IT da remoto e on site
Monitoraggio e controllo soluzioni di backup Tempi di intervento garantiti entro le 8 ore lavorative dalla chiamata ricevuta.
Consulenza Telefonica di primo livello illimitata

CONTRATTO SPECIAL 365

Creato ad hoc per le necessità di business continuity

Distribuito da:

BLUEDIGIT

